

Communiqué de presse du 19 février 2015

Résultats provisoires 2014

Équilibrés et réjouissants pour l'ensemble des secteurs d'activité

Le domaine LAMal affiche un léger excédent, + 6 millions de francs et retrouve l'équilibre après la perte de l'an dernier, alors que les assurances complémentaires offrent une situation très solide et très saine avec un résultat positif de quelque +117 millions de francs. En ce qui concerne les prestations, après un exercice 2013 marqué par une augmentation sans précédent des dépenses hospitalières, en 2014 ce sont les prestations des laboratoires et des physiothérapeutes qui ont fortement augmenté respectivement de 8,3% et 15,3%. Les adaptations tarifaires qui ont dû être consenties n'y sont pas étrangères. Ces deux postes ne représentant que 5,6% du total des dépenses de santé, ces dernières ont globalement continué leur progression de manière plus conforme aux prévisions. Pour l'ensemble du secteur santé, le chiffre d'affaires se monte à 4,8 milliards de francs (4,7 mias en 2013). Son résultat global, y compris les assurances perte de gain et accidents, se monte à environ 130 millions de francs. L'effectif moyen des assurés AOS du Groupe Mutuel est de 1'192'345 en 2014 (1'205'718 en 2013), soit une légère diminution de -1.1%. Cet effectif sera renforcé par l'arrivée prochaine de «Supra», qui a décidé de rejoindre le Groupe Mutuel.

Résultats du secteur «Santé»

Le chiffre d'affaires du secteur «Santé» du Groupe Mutuel approche 4,8 milliards de francs (4,7 mias en 2013), en hausse de 2,3%. Le domaine de l'assurance obligatoire des soins (AOS) a progressé de 3,7% pour atteindre 3,86 milliards de francs (3,72 mias en 2013). Les seules prestations brutes de santé AOS ont augmenté de +1%, passant de 3,99 milliards de francs à 4,03 milliards. En 2014, les assureurs-maladie membres du Groupe Mutuel ont versé un total de 290 millions de francs à la compensation des risques (CDR) entre assureurs (321 mios en 2013). Le total des charges de l'assurance de base demeure stable à 3,74 milliards de francs. Le nombre moyen d'assurés dans l'assurance de base est en léger recul, -1,1% en 2014, soit 1'192'345 assurés (1'205'718 en 2013). Avec l'arrivée de Supra, l'effectif des assurés AOS passera alors à près de 1,24 million de personnes en 2015.

Les résultats financiers ont fortement contribué à soutenir le résultat de l'assurance obligatoire des soins puisqu'ils enregistrent une progression de +64,7% en 2014, à +64,1 millions de francs (+ 38,9 millions en 2013).

- Fonds propres solides

Fidèles à leur habitude, les assureurs-maladie membres du Groupe Mutuel peuvent compter sur la solidité de leurs fonds propres. Ceux-ci se situent à plus de 14%, un niveau comparable à celui de 2013. Cette stabilité permettra la poursuite d'une politique de primes raisonnable et sans effet de rattrapage. Cette politique de modération et cette régularité sont la clé du développement de l'entreprise tout au long de son histoire.

- Frais généraux: 4,1%, largement en-dessous de la moyenne nationale

Le Groupe Mutuel a toujours apporté une grande attention à la performance de sa gestion. Cela se traduit par des frais administratifs qui se situent largement en-dessous de la moyenne nationale. Ils s'établissent à 4,1% des cotisations (4,2 % en 2013 pour une moyenne nationale de 5%). Cette maîtrise des frais de gestion ne se fait pas au détriment de la qualité puisque, en 2014, les prestations en tiers payant ont été remboursées dans un délai moyen de 6,6 jours alors que plus de 90% des réclamations étaient réglées dans les deux semaines.

- Contrôle des factures: une économie de 404 millions de francs en 2014

Le contrôle des factures est l'une des tâches prioritaires des assureurs-maladie. En 2014, il a permis de réduire la dépense dans le domaine de la santé de 404,1 millions de francs. Les économies les plus importantes ont été réalisées dans le domaine des soins ambulatoires 119,5 millions de francs, celui de l'hôpital stationnaire et EMS, 94,2 millions de francs, 32,5 millions de francs au titre de l'ambulatoire hospitalier, des médecins, 24,8 millions de francs ainsi que les pharmacies, 17 millions de francs.

Assurances complémentaires: une offre diversifiée et des primes attractives

Les diminutions de primes consenties en 2014, dans le sillage du nouveau financement des hôpitaux et de l'évolution favorable de la sinistralité, d'un montant de 54 millions de francs, ont pu être suivies, en 2015, par de nouvelles diminutions pour un montant de 45 millions de francs. En conséquence, le chiffre d'affaires global baisse à 653,2 millions de francs en 2014 (691,8 millions en 2013). Les assurances complémentaires privées (LCA) sont un pilier très performant et très solide au sein du Groupe Mutuel. Leur résultat d'ensemble s'élève à +117 millions de francs (+113,4 millions en 2013). L'offre d'assurances complémentaires LCA des deux sociétés privées d'assurances du Groupe Mutuel – Groupe Mutuel Assurances GMA SA et Mutuel Assurances SA - se caractérise par sa diversité et un niveau de primes toujours attractif.

Assurances Entreprise: développement régulier

Le domaine des assurances d'entreprise continue son développement. Les assurances perte de gain maladie et les assurances accidents enregistrent un chiffre d'affaires de 266,8 millions de francs. Celui de la perte de gain maladie atteint 198,3 millions de francs, soit une progression de 1,9% alors que les assurances accidents s'élèvent à 68,5 millions de francs (66,1 millions en 2013), une progression de +3,7%.

Prévoyance professionnelle: très bons résultats et un taux de rémunération de 5%

Nos deux fondations, le Groupe Mutuel Prévoyance et la Mutuelle Valaisanne de Prévoyance, ont récolté pleinement les fruits de la hausse des marchés des actions et de la baisse des taux d'intérêt obligataires. La performance provisoire des placements avoisine 6,7% pour 2014. Les activités d'assurance génèrent, elles aussi, un résultat positif. Les Conseils de Fondation ont décidé de faire profiter les assurés des excellents résultats annuels projetés. La politique de distribution des résultats se poursuivra donc en 2015, sous la forme d'une majoration d'intérêt de 3,25% ajoutée au taux minimal de 1,75%, soit un total de 5%. Cette rémunération est attribuée sur les avoirs du régime minimal obligatoire (LPP) et sur-obligatoire. Après l'attribution de cette rémunération extraordinaire, le degré de couverture projeté laisse entrevoir de solides perspectives pour le futur, en se positionnant à un niveau élevé proche de 120%. Quant aux perspectives 2015, malgré la récente décision de la BNS d'abandonner le taux plancher de l'euro, avec pour conséquence de fortes fluctuations sur les marchés financiers, les deux fondations ont bien résisté, leur taux de couverture à fin janvier approchant les 118%. Le niveau particulièrement bas des taux d'intérêt constituera par contre un défi de taille ces prochaines années.

Assurance Vie

Le chiffre d'affaires de l'assurance Vie a atteint 82,5 millions de francs l'an dernier, soit une augmentation de 5,8% par rapport à 2013. La société Vie a enregistré l'arrivée de 5'496 nouveaux clients et le nombre de contrats sous gestion s'élevait à 35'610 au 31.12.2014.

Le Groupe Mutuel, ses perspectives et ses propositions

Le Groupe Mutuel a vécu une année 2014 riche en changements. Depuis le 29 septembre 2014, un nouveau Comité préside à sa conduite stratégique. Composé de sept membres, il est présidé par Madame Karin Perraudin. Quant à la direction générale, elle est dirigée, depuis le 1^{er} avril 2014, par Paul Rabaglia.

La situation financière globale des entreprises membres du Groupe Mutuel, celles de son secteur «Santé» en particulier, demeure solide et propice à une politique de primes attractive et favorable aux assurés. Pour les années à venir, le Groupe Mutuel va poursuivre le renforcement et l'amélioration de son service à la clientèle. Il a également revu son organisation pour tout ce qui touche à ses processus de gouvernance et de contrôle afin de s'adapter en permanence aux meilleures pratiques du marché. L'entreprise est ainsi parfaitement armée pour répondre aux grands enjeux qui se profilent et que sont les deux plans de réformes du Conseil fédéral, «Santé2020» et «Prévoyance vieillesse 2020». S'y ajoute quantité de propositions ponctuelles, notamment celles concernant la compensation des risques, la gratuité des primes pour les enfants et l'allègement de celles pour les jeunes ainsi que le débat annoncé sur les franchises élevées. Autant de sujets pour lesquels le Groupe Mutuel a déjà émis plusieurs propositions et réflexions.

Groupe Mutuel – Chiffres clés

	1993 ¹	2003	2008	2013	2014 prov.
Assurance LAMal					
Effectif d'assurés AOS	171'000	599'009	869'253	1'205'718	1'192'345
Chiffre d'affaires LAMal (en milliards de CHF)	0.4	1.5	2.5	3.8	3,9
Fonds propres LAMal		260	555	550	555
Fonds propres LAMal en % des primes		17,2%	22,4%	14.5%	14,1%
Frais de gestion par assuré (en CHF)		151	150	129	133
Assurances complémentaires privées LCA					
Chiffre d'affaires (en millions de CHF)		297	437	692	653
Effectif (nombre de contrats)		1.2 mios	2.0 mio	2.96 mios	3,04 mios
Groupe Mutuel Association d'assureurs					
Collaborateurs	266	1'024	1'491	1'950	1'967

¹ Création du Groupe Mutuel – Association d'assureurs

Personne de contact pour les médias

Yves Seydoux, Responsable Communication Groupe Mutuel, Tél. 058 758 39 15, Mobile 079 693 25 64, yseydoux@groupemutuel.ch